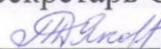



Министерство общего и профессионального образования Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Новочеркасский машиностроительный колледж»

РАССМОТРЕНО  
на заседании Совета колледжа  
протокол № 5 от 01.09 2016 г.  
секретарь Совета  
 Т.Д. Яковенко

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБПОУ РО «НМК»  
  
С.Е. Федоров  
2016 г.



**Положение  
о деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений в ГБПОУ РО «НМК»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Новочеркасский машиностроительный колледж» далее (Колледж).

1.2. Комиссия создается в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 15.03.2013 №185 (ред. от 21.04.2016) «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятию с обучающихся мер дисциплинарного взыскания» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.06.2013 №28648), Уставом ГБПОУ РО «НМК», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе:

- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника вопросам применения локальных нормативных актов колледжа;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- незаконного отказа в зачислении в образовательную организацию;
- воспрепятствования доступности образования;
- предоставления образовательных услуг, не соответствующих требованиям ФГОС;
- нарушения права обучающихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы;
- нарушения санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся, нарушение требований к обеспечению безопасности в Колледже;

- привлечения обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия;
- применения методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося;
- умаления чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушения их имущественных прав;
- отсутствия в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ;
- отсутствия (недостатка) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся;
- несоблюдения требований о защите персональных данных обучающихся и их законных представителей;
- несвоевременного оказания помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытия случаев причинения вреда здоровью обучающихся.

## **2. Состав, срок действия комиссии**

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей:

2 - родителя (законные представители) несовершеннолетних обучающихся

2 - представителя Студенческого совета

2 - представителя педагогических работников Колледжа.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Колледжа.

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.5. В случае отчисления из Колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря большинством голосов, путем открытого голосования в рамках первого заседания Комиссии.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) от преподавателей, сотрудников,

обучающихся и их родителей (законных представителей) не позднее 10 учебных дней с момента поступления такого обращения.

### **3. Порядок обращения**

3.1. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица допустившие нарушения, обстоятельства.

3.2. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.3. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.5. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Председателю комиссии по урегулированию  
споров ГБПОУ РО «Новосибирский  
машиностроительный колледж»

\_\_\_\_\_ (ФИО)  
от обучающегося \_\_\_\_\_ (ФИО)  
курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Дата

Прошу пересмотреть оценку по \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (дисциплине)

Считаю, что преподавателем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) оценка поставлена  
необъективно.

дата подпись

Подписи членов комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Председателю комиссии по урегулированию  
споров ГБПОУ РО «Новосибирский  
машиностроительный колледж»

\_\_\_\_\_ (ФИО)  
от обучающегося \_\_\_\_\_ (ФИО)  
курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Дата

Прошу \_\_\_\_\_ разрешить \_\_\_\_\_ конфликтную  
ситуацию: \_\_\_\_\_ (суть конфликтной ситуации)  
Считаю, что преподаватель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (суть претензии)

дата подпись

Подписи членов комиссии

Председателю комиссии по урегулированию  
споров ГБПОУ РО «Новосибирский  
машиностроительный колледж»

\_\_\_\_\_ (ФИО)

от родителей(я/ей) (законного представителя)  
обучающегося

\_\_\_\_\_ (ФИО)

курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО обучающегося)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Дата

Прошу разрешить конфликтную ситуацию: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (суть конфликтной ситуации)

Счита(ю/ем), что преподаватель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (суть претензии)

дата подпись

Подписи членов комиссии

Председателю комиссии по урегулированию  
споров ГБПОУ РО «Новосибирский  
машиностроительный колледж»

\_\_\_\_\_ (ФИО)

от преподавателя \_\_\_\_\_ (ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Дата

Прошу разрешить конфликтную ситуацию

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (суть конфликтной ситуации)

Считаю, что \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (суть претензии)

дата подпись

Подписи членов комиссии