




Министерство общего и профессионального образования Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Новочеркасский машиностроительный колледж»

РАССМОТРЕНО  
на заседании Совета колледжа  
протокол № 5 от 01.09. 2016 г.  
секретарь Совета  
 Т.Д. Яковенко

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБПОУ РО «НМК»  
  
С.Е. Федоров  
2016 г.



**Положение  
о Службе разрешения конфликтов (службе школьной медиации)  
ГБПОУ РО «НМК»**

**1 Общие положения**

Служба разрешения конфликтов (служба школьной медиации) (далее – Служба медиации) ГБПОУ РО «Новочеркасский машиностроительный колледж» (далее – Учреждения) создается в соответствии с настоящим Положением, разработанным на основании следующих действующих законов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**Служба медиации** - эта служба, созданная в образовательном Учреждении и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Школьная медиация** - это инновационная методика урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательной сфере, учитывающая особенности российского образования, семейных отношений и социокультурных условий и ориентированная на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

**Медиативный подход** - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного

разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**Процедура медиации** – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Медиатор** - независимое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиативный метод позволяет осуществлять коррекцию нарушенной или деформированной коммуникации, создавать условия для понимания сторонами самих себя и друг друга, повышать качество общения всех участников образовательного процесса.

## **1 Состав и порядок формирования Службы медиации**

2.1 Состав Службы медиации согласовывается с Советом колледжа и утверждается директором колледжа.

2.2 Руководитель Службы медиации и ее будущие специалисты-медиаторы должны пройти обучение по программам обучения медиаторов.

2.3 В состав Службы медиации входят: заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка учреждения, 2-3 преподавателя.

2.4 Руководителем Службы медиации является директор учреждения.

## **2 Цели и задачи Службы медиации**

3.1 Целями Службы медиации являются:

- гармонизация социальных отношений;
- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание уникальности каждой отдельной личности;
- профилактика межличностных, служебных, семейных, межэтнических и др. конфликтов, а также безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

3.2 Достижение поставленных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную

жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

- интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание Службы медиации в образовательной организации для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

- повышение квалификации педагогических работников учреждения по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

### **3 Содержание деятельности Службы медиации**

Основная деятельность Службы медиации заключается в следующем:

– разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

– предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

– обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("**группы равных**" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших обучающихся);

– координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и старших обучающихся;

– обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Разработал зам. директора по ВР \_\_\_\_\_



И.В. Ефименко